

Business Analyst

★ Certifiant

A4Q Design Thinking

Maîtrisez la méthodologie du Design Thinking pour transformer vos idées en prototypes concrets et innover durablement, en préparation de la certification A4Q Design Thinking.

DURÉE 21 heures	NIVEAU Débutant	FORMAT Présentiel & en ligne
LANGUE Français	CERTIFICAT Certificat Experteam	FORMATEUR Mohamed Trabelsi

Présentation

Cette formation vous initie au Design Thinking, une approche centrée sur l'utilisateur qui permet de transformer des idées et des projets en actions concrètes et en prototypes. Vous y découvrez l'esprit, les principes et les outils de la pensée conceptuelle appliquée à l'innovation de produits et de services.

À travers une pédagogie active mêlant concepts fondamentaux (empathie, ethnographie, pensée divergente et convergente, prototypage) et mises en pratique, vous apprenez à conduire une démarche d'innovation structurée, du cadrage du problème jusqu'au test de solutions. La formation s'appuie sur des cadres reconnus tels que le Double Diamant et l'approche en cinq étapes.

À l'issue du parcours, vous êtes préparé à passer la certification A4Q Design Thinking et disposez de compétences directement transposables pour initier une conduite du changement, animer des ateliers d'idéation et accompagner l'innovation au sein de votre organisation ou dans le cadre d'une évolution de carrière.

Objectifs pédagogiques

- ✓ Comprendre le contexte, l'esprit et les usages commerciaux du Design Thinking
- ✓ Maîtriser les concepts fondamentaux : empathie, ethnographie, pensée divergente, convergente et visuelle
- ✓ Mettre en œuvre les processus de référence (Double Diamant, approche en 5 étapes)
- ✓ Transformer des idées et des projets en actions réelles et en prototypes
- ✓ Animer des ateliers de créativité et d'idéation (brainstorming, visualisation, cartographie)
- ✓ Réaliser des prototypes rapides et tester des solutions centrées sur l'utilisateur
- ✓ Initier une démarche de conduite du changement organisationnel
- ✓ Se préparer efficacement à l'examen de certification A4Q Design Thinking

Programme détaillé

Contexte de la réflexion sur la conception

- Définition et esprit du Design Thinking
- Usages et applications commerciales
- Diversité des approches de la pensée conceptuelle
- Enjeux de l'innovation centrée utilisateur

Approche et concepts fondamentaux

- Empathie et ethnographie
- Pensée divergente, convergente et visuelle
- Prototypage
- Ressources : personnes, lieu, matériaux et adaptation organisationnelle

Processus du Design Thinking

- Le modèle du Double Diamant
- L'approche en 5 étapes
- Logique de croissance et d'itération

La pensée conceptuelle en pratique

- Étapes du processus de croissance
- Outils : visualisation, cartographie, brainstorming
- Prototypage rapide
- Application au développement de produits et services

Conduite du changement et préparation à la certification

- Initier un processus de conduite du changement organisationnel
- Expérimenter de nouvelles méthodes de travail
- Révision et examen blanc A4Q Design Thinking

Prérequis

Aucun prérequis particulier.

Public visé

Chefs de projet, product managers, analystes métier (business analysts), designers, entrepreneurs, responsables innovation et toute personne souhaitant acquérir une méthodologie d'innovation centrée utilisateur ou accompagner une évolution de carrière.

Prochaines sessions

DATE	VILLE	HORAIRE	FORMATEUR
------	-------	---------	-----------

03/08/2026	En ligne	09h00 - 16h00	Mohamed Trabelsi
07/09/2026	Tunis	09h00 - 16h00	Mohamed Trabelsi

950 TND / personne

Acompte de 30% possible à la réservation · Financement sur demande.

Experteam — El Ghazala, Ariana (face au Technopôle La Ghazela)

+216 29 674 204 · contact@expertunisie.com · experteam.itt.tn