

Gestion de Projets

★ Certifiant

## Conduite du changement agile (ADKAR)

Maîtrisez la conduite du changement organisationnel avec le modèle ADKAR et la méthodologie Prosci, et préparez la certification associée.

DURÉE <b>28 heures</b>	NIVEAU <b>Avancé</b>	FORMAT <b>Présentiel &amp; en ligne</b>
LANGUE <b>Français</b>	CERTIFICAT <b>Certificat Experteam</b>	FORMATEUR <b>Karim Gharbi</b>

### Présentation

Cette formation s'appuie sur le framework officiel Prosci et le modèle ADKAR (Awareness, Desire, Knowledge, Ability, Reinforcement) pour structurer et réussir l'adoption des changements au sein d'une organisation. Elle combine le Project Change Triangle (PCT) et un processus en trois phases afin de fournir une démarche complète, du diagnostic initial jusqu'à la pérennisation du changement.

Au-delà des fondements théoriques, le programme met l'accent sur la pratique à travers des ateliers fil rouge : diagnostic organisationnel, construction d'un Change Management Plan, gestion des résistances et pilotage de l'adoption par des indicateurs. Un module dédié montre comment intégrer la conduite du changement dans un contexte agile (Scrum, SAFe), avec une gestion itérative et des boucles de feedback.

Cette formation s'adresse aux professionnels amenés à piloter des transformations organisationnelles et prépare à la certification ADKAR. Elle ouvre des perspectives vers des rôles de responsable de la conduite du changement, chef de projet transformation ou consultant en accompagnement du changement.

### Objectifs pédagogiques

- ✓ Expliquer les principes fondamentaux et les cinq dimensions du modèle ADKAR
- ✓ Diagnostiquer la maturité au changement d'une organisation à l'aide du Project Change Triangle
- ✓ Élaborer une stratégie de conduite du changement alignée sur les objectifs stratégiques
- ✓ Déployer un plan d'accompagnement incluant sponsoring, communication et formation
- ✓ Construire un plan de gestion des résistances et de renforcement du changement
- ✓ Mesurer l'efficacité de l'adoption via des indicateurs de performance et comportementaux
- ✓ Intégrer la conduite du changement dans un contexte agile (Scrum, SAFe)
- ✓ Se préparer à la certification ADKAR

### Fondations de la gestion du changement

- Modèle ADKAR : Awareness, Desire, Knowledge, Ability, Reinforcement
- Modèle PCT (Leadership, Project Management, Change Management)
- Processus Prosci en 3 phases
- Atelier : diagnostic via le modèle PCT

### Définir la stratégie de changement (Phase 1)

- Évaluation d'impact et de risque
- Évaluation de la maturité organisationnelle
- Sélection du niveau d'effort
- Livrables : Change Strategy Document, Risk & Impact Assessment

### Planification et exécution (Phase 2)

- Plan de sponsoring et coalition de leadership
- Plan de communication bidirectionnelle
- Plan de formation (Knowledge & Ability)
- Plan de gestion des résistances
- Plan de renforcement
- Atelier fil rouge : construction d'un Change Management Plan

### Mesure et pérennisation (Phase 3)

- KPIs d'adoption et indicateurs comportementaux
- Actions correctives et ajustements
- Institutionnalisation du changement
- Atelier : tableau de bord d'adoption

### ADKAR en contexte agile

- Intégration avec Scrum et SAFe
- Gestion itérative du changement
- Change Backlog et boucles de feedback

### Préparation à la certification

- QCM thématiques et rappels conceptuels sur ADKAR
- Analyse de scénarios de transformation
- Examens blancs et études de cas
- Grille d'auto-évaluation

## Prérequis

---

Connaissances de base en gestion de projet ou méthode Agile, et expérience en environnement organisationnel.

## Public visé

Chefs de projet, responsables RH, managers, PMO et leaders impliqués dans des transformations organisationnelles.

## Prochaines sessions

DATE	VILLE	HORAIRE	FORMATEUR
10/08/2026	En ligne	09h00 - 16h00	Karim Gharbi
31/08/2026	Tunis	09h00 - 16h00	Karim Gharbi

**1 200 TND** / personne

Acompte de 30% possible à la réservation · Financement sur demande.

**Experteam** — El Ghazala, Ariana (face au Technopôle La Ghazela)

+216 29 674 204 · [contact@expertunisie.com](mailto:contact@expertunisie.com) · [experteam.itt.tn](http://experteam.itt.tn)