

Gestion des Services IT

★ Certifiant

ITIL® 4 Foundation

Le référentiel mondial de gestion des services IT : chaîne de valeur des services, pratiques ITIL 4 et préparation à la certification Foundation.

DURÉE 21 heures	NIVEAU Débutant	FORMAT En ligne
LANGUE Français	CERTIFICAT Certificat Experteam	FORMATEUR Équipe Experteam

Présentation

Le référentiel mondial de gestion des services IT : chaîne de valeur des services, pratiques ITIL 4 et préparation à la certification Foundation.

Prochaines sessions

DATE	VILLE	HORAIRE	FORMATEUR
17/08/2026	En ligne	09h00 - 16h30	Sonia Ben Amor
28/09/2026	En ligne	09h00 - 16h30	Sonia Ben Amor

950 TND / personne

Acompte de 30% possible à la réservation · Financement sur demande.